

チェック項目			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	活動等のスペースが十分に確保されていますか。	2					活動スペースは基準以上の広さを備えており、机の配置なども細心の注意を払って工夫し、児童が快適に活動できる環境を整えております。
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか。	1	1				国の定めた基準を遵守し、利用児童に合わせた適切なスタッフ配置に最善を尽くしております。
	3	事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか。	2					室内に段差を設けず、バリアフリーな環境を提供しており、児童が転びにくいように様々な工夫を施しております。また、児童の目線に合わせた構造となっており、わかりやすい環境作りに努力しております。
	4	事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	2					当事業所内は衛生状態を重視し、全てがフラットで活動しやすいように配慮しております。清掃、消毒、換気などの日常的な措置を継続的にこない、清潔な環境を保つよう心掛けております。今後も引き続き、児童の健康と安全を第一に考え、清潔な空間を提供し続けるための努力を継続してまいります。
適切な支援の提供	5	お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか	2					今後もモニタリングやモニタリングに併せて面談もおこない支援計画に沿った療育をおこなっております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	2					公表されている支援プログラムを基盤として児童一人ひとりの特性や課題に合った支援が、それぞれの領域を含み総合的にバランスよくおこなっております。
	7	支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されていると思いますか。	2					アセスメントを定期的におこない、保護者様のご意向と利用児童の状況を踏まえて、児童発達支援計画を作成しております。アセスメントと担当者会議による情報共有を通じて、保護者様のご要望と利用児童のニーズに合致したサポートプランをより精緻に構築できるよう努めております。保護者様や関係機関との連携を大切に今後も支援していきたくと考えております。
	8	支援の計画は、児童発達ガイドラインの「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2					保護者様のご意向と児童発達支援ガイドラインに基づき、利用児童に適切な支援計画を選択し、具体的な計画を策定しております。利用児童の状況に応じて、児童発達支援ガイドラインで示された支援内容を選択し、同時に保護者様のご要望も十分に考慮した計画を作成してまいります。また、担当者会議などで情報共有をおこない、計画の見直しを実施おります。
	9	支援の計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2					個別支援会議において、計画案の内容を丁寧に把握し、その計画に基づいた支援を提供することを心がけております。今後も引き続き、最適なサポートを提供するよう、支援会議を通じてより質の高い支援を実現するために努力いたします。
	10	活動内容が固定化しないよう工夫されていると思いますか。	2					児童一人ひとりの特性や興味に合わせた教材を選び、プログラムが柔軟で固定化されないよう努力しております。将来に向けても固定化を避け、児童一人ひとりの発達段階に合わせた学習や、学びを通じたプログラム、そして季節に合わせた行事など、多彩なプログラムを提供していく考えです。児童の個性や成長に焦点を当て、最適な環境を提供するため、保護者様と連携し、さらなる充実と多様性を目指してまいります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2					感染症流行のため、実施しておりません。社会状況を考慮しつつ、保護者様のご意向を伺いながら、ご希望に応じて交流の場を設ける等の検討をしております。
保護者への説明等	12	契約時などに運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2					契約時にはなるべく詳しい説明を心掛けております。また、内容に変更が生じた場合も、再度慎重に説明いたします。今後も保護者様が理解しやすいよう心がけ、ご要望があれば、定期的なモニタリング時等ご都合のよい時にご説明させていただいております。
	13	支援の計画を示しながら、支援内容の説明がなされていましたか。	2					今後も保護者様のご要望の応じた内容の支援計画と丁寧な説明をおこなってまいります。
	14	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2					保護者様と児童の状況や支援内容について共通理解できている課題をもとにご家庭でも取り組める内容について提案させていただいております。
	15	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	2					連絡帳や送迎時などを通じて、児童の様子をお伝えし、保護者様との定期的な情報共有を大切にしております。今後も、保護者様との共通理解を深めるため、より詳細な情報の共有を心がけてまいります。
	16	定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2					保護者様のご要望に合わせて見学、面談等の対応をさせていただいております。専門的知識を持った職員が「ご家庭でぜひ」と思う療育についてはご提案させていただいております。モニタリングと合わせて面談もおこなっておりますので、ご希望される際はお申し付けください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2					保護者様のニーズを把握し児童の成長を喜び、保護者様のお気持ちに寄り添った支援を心がけております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。またきょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなどきょうだいへの支援がされていますか。	1	1				感染症流行の影響により、保護者会等は実施できておりません。社会状況を考慮しつつ、保護者様のご意向をお伺いしながら、保護者様同士や保護者様と職員間のつながりを深めるための交流の場を設けることを検討してまいります。
	19	お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、そのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか。	2					苦情受付窓口と苦情解決のそれぞれの担当を重要事項説明書に明記しております。また最新のものは事業所にも掲示しておりますので、ご来所された際はご覧ください。実際に苦情を受けた場合にはその内容を職員間で共有し、問題解決に向けて速やかな対応を心掛けております。今後も、利用児童が快適にご利用いただけるよう、日々の取り組みを丹念におこない、お申し入れをいただいた際には、素早く問題解決に取り組んでまいります。
	20	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2					児童の特性に合わせた支援方法を用いて、情報伝達をおこなっております。保護者様に説明をする際には、専門用語を避け、分かりやすく伝えるよう心がけております。スケジュール表や絵カードなど視覚的なアプローチを導入し、児童一人ひとりの特性を理解し、保護者様との情報伝達と意思疎通を努力しております。今後も、児童の個々のニーズに応じて、情報伝達をおこない、保護者様との連携をいっそう深めてまいります。
	21	定期的に会報やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか。	2					毎月の『COMPASS だより』を発行し、公式 Web サイトでブログを定期的に更新し、事業所内の活動や様子を発信しております。今後も、公式 Web サイト、SNS、YouTube などを通じて、療育の様子を定期的に発信してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか。	2					鍵のついたキャビネットを用いて書類の保管と管理をおこなっております。また、使用済み書類の破棄に関してはシュレッダーを利用しています。今後も、個人情報の取り扱いについては、きわめて注意深く取り組んでまいります。
非常時等の対応	23	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者様に周知・説明され、また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2					各種マニュアルについては、利用契約時に詳しく説明させていただいております。また、最新のものを事業所に掲示しておりますので、ご来所された際はご覧ください。内容につきましては職員同士が情報を共有できるよう、定期的な確認をおこなっております。緊急の場合にも素早く対応できるよう、今後も保護者様へのお知らせを掲示し続け、職員への情報共有に努めてまいります。
	24	非常災害に備えて、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	2					非常災害の発生に備え、火災、地震、風水害、不審者対応に関する避難訓練を実施しております。避難訓練は、継続的な取り組みが重要になりますので、今後も年間
	25	お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2					児童が事業所内ですごされている際は、屋内からの施設にて不審者侵入及び児童の屋外飛び出しの防止をおこなっております。また活動中の事故につながる恐れのある件につきましてはハヤリハット報告書にて職員に事例の周知をおこない、事故発生の防止に努めております。飲食物に関わる活動では、保護者様に児童のアレルギーの有無の確認を含めて承諾を得ております。
	26	事故等（ケガ等を含む）が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2					利用中の事故については第一に児童の安全の回復または治療を優先し、必要に応じて医療機関への受診、保護者様並びに関係行政への連絡をおこなっております。また保護者様へ直接お会いし、願末のご報告及び謝罪をおこなっております。
満足度	27	お子様は安心感をもって通所していますか。	2					児童と保護者様の信頼関係を大切に今後も児童が安心して通える事業所を維持してまいります。
	28	お子様は通所を楽しみにしていますか。	1	1				保護者様からいただいた評価で、利用児童が楽しみにしているという評価をいただき、ありがとうございます。今後も、職員一同が協力し、安心で安全、そして楽しい場所として継続して提供できるよう努力し続けます。保護者様方々の信頼に応えられるよう尽力してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	2					保護者様から、事業所の支援についてのご理解と高い評価をいただき、たいへん嬉しく思います。これからも、児童が安全に楽しく通っていただけるよう、職員一同が更なる向上を目指し、より質の高い支援を提供できるよう精進してまいります。保護者様からの信頼に応えられるよう、心から努力してまいります。